



Утверждено/Approved by:

Директор ООО «Путь» / Director LLC "Way"

М.Ф. Калимуллин / M.F. Kalimullin

21.12.2016 г.



**Правила предоставления услуг временного проживания и порядок проживания в Хостеле «ЕНОТ»**

1. **Определения**
- 1.1. **Хостел** – комплекс помещений, предназначенных для оказания услуг временного проживания, расположенных по адресу: 420111, РТ, г. Казань, ул. Саид-Галеева д. 25, пом. 1000.
- 1.2. **Услуги временного проживания** – комплекс Услуг по обеспечению временного проживания в Хостеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.
- 1.3. **Дополнительные услуги** – иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере), перечень которых определяется Исполнителем.
- 1.4. **Услуги, Услуги Хостела** – Услуги временного проживания и Дополнительные услуги.
- 1.5. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Путь».
- 1.6. **Гость** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее Услуги временного проживания для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.7. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Услуги временного проживания в соответствии с Договором об оказании услуг временного проживания в пользу Гостя.
- 1.8. **Грубое нарушение Правил:**
  - поведение Гостя, которое препятствует Исполнителю выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха и проживания другихGuestов, включая, но не ограничиваясь: попытка провести в номер постороннее лицо (лиц), не являющееся зарегистрированным Гостем Хостела; попытка пронести на территорию Хостела ядовитые вещества, оружие, иные запрещенные и/или ограниченные в обороте вещи; отказ Гостя от предоставления персоналу Хостела доступа в номер в случаях поступления жалоб на неприятный запах из номера, возгораний, затоплений, иных неисправностей в номере;
  - поведение (действия) Гостя, которое оскорбляет честь и достоинство другихGuestов и/или обслуживающего персонала Хостела, а также если Гость неоднократно нарушает/ил

**Rules of providing services of temporary accommodation and accommodation regulations of "enot" Hostel**

1. **The basic concepts used in these rules**
- 1.1. **Hostel** – apartment complex intended for providing services of temporary accommodation situated at: 420111, Republic of Tatarstan, Kazan city, Said-Galeeva st., 25, 1000 block.
- 1.2. **Services of temporary accommodation** – complex of Services for providing temporary accommodation at the Hostel including accompanying services which are determined by the Contractor.
- 1.3. **Additional services** - other payable services not included in the cost of the room (bed in the room) which are determined by the Contractor.
- 1.4. **Services, Hostel Services** – Services of temporary accommodation and Additional services.
- 1.5. **Contractor** – Limited Liability Company "Way".
- 1.6. **Guest** – an individual who intends to book or receive or is actually booking, receiving and (or) using the Services of temporary accommodation for personal or other needs not connected with conducting business activity.
- 1.7. **Customer** – individual (entity) who (which) intends to book or receive or is actually booking or receiving the Services of temporary accommodation in accordance with the Contract of providing services of temporary accommodation to the Guest.
- 1.8. **Rude violation of the accommodation Rules in the Hostel:**
  - a situation in which the behavior of the Guest (Visitor) prevents the Contractor to perform their duties properly to ensure a relaxing stay and accommodation of other Guests (Visitors) including, but not limited to: an attempt to fetch to a room a third party (parties), which is not a registered Guest of the Hostel; an attempt to carry on to the Hostel poisonous substances, weapons and/or other prohibited or restricted in circulation things; the refusal of the Guest to the Hostel staff to give access to the room in cases of complaints of foul odor from the room, fires, floods, and other malfunctions in the room;
  - a situation in which the behavior (actions) of the Guest insulted the honor and dignity of other Guests and/or the Hostel staff, and the Guest repeatedly infringes these Rules including but not limited to: